

Budakalász Város Polgármestere

61/2013.(IV.25.) számú előterjesztés

E L Ő T E R J E S Z T É S

A Képviselő-testület

2013. április 25-ei rendes ülésére

Tárgy: Javaslat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

Készítette: Bognár Judit intézményvezető

Ellenőrizte: dr. Papp Judit aljegyző

Látta: dr. Molnár Éva jegyző

Tárgyalja: Népjóléti Bizottság

Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni.

A határozati javaslat elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: Javaslát Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolójának elfogadására

Tisztelt Képviselő-testület!

A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás látja el városunkban a családsegítő és gyermekjóléti feladatokat. A szolgálat vezetője által elkészített beszámoló jelen előterjesztés mellékletét képezi. Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót tárgyalja meg és döntsön annak elfogadásáról.

Az Szmsz 22/A.§ (1) j) pontja szerint a határozat normatív.

Határozati javaslat:

**Budakalász Város Önkormányzat Képviselő-testületének .../2013. ()
normatív határozata
a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. évi
tevékenységéről**

Budakalász Város Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulása által fenntartott Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ezen határozat mellékletét képező 2012. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Budakalász, 2013. április 10.

Rogán László
polgármester

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Beszámoló
2012.

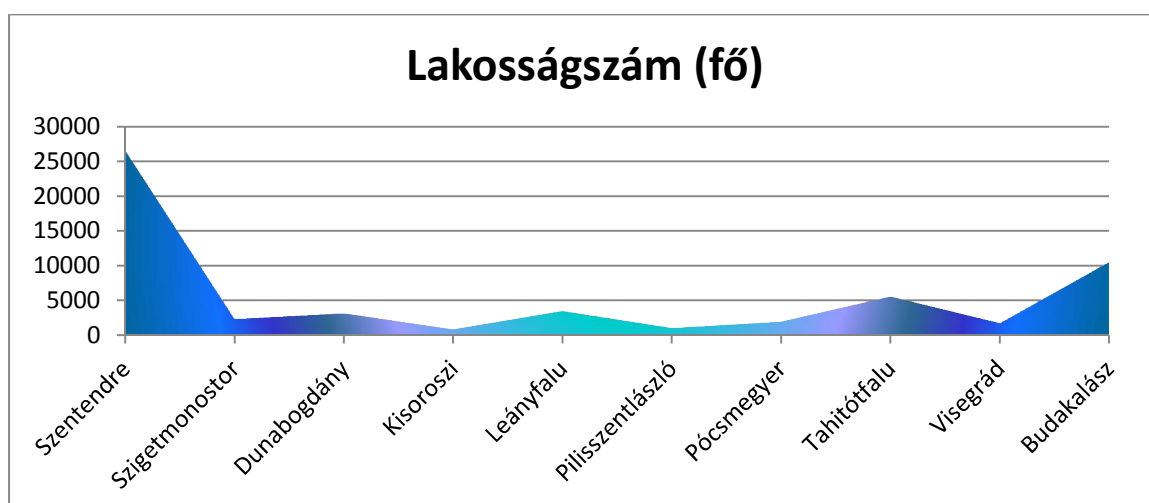
A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményfenntartó Társulás 2013. január 1.-én alakult. Az *alapítók*: Budakalász, Dunabogdány, Kisoroszi, Leányfalu, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Visegrád.

Fenntartóváltás következtében sem az ellátási területben, sem a feladatellátásban nem következett be változás. A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is többcélú (szociális-gyermekvédelmi alapellátás) integrált intézmény, amely két önálló szakmai egységből áll.

- *A Családsegítő Szolgálat*, amely az 1993. III. szociális törvény alapján látja el feladatait,
- *Gyermekjóléti Szolgálat*, amely az 1997. évi XXXI: törvényben meghatározottak alapján működik.

Ez az ellátási forma *lehetőséget nyújt a társult településeknek a kötelező alapellátások biztosítására, a szolgáltatások hatékonyságának, minőségének fejlesztésére.*

A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén a lakosság szám: **58 111 fő.**



Település	Lakosság száma	Beilleszkedési program	RSZS	Kapcsolattartási ügyelet
Szentendre	26 619	X	X	X
Leányfalu	3 606	X	X	X
Kisoroszi	975	X	X	X
Tahitótfalu	5 640	X	X	X
Pócsmegyer	2 047	X	X	X
Szigetmonostor	2 435	X	X	X
Dunabogdány	3 243	X	X	X
Pilisszentlászló	1 159	X	X	X
Budakalász	10 572	X	X	X
Visegrád	1 815	X	X	X
Összesen	58 111			

Intézmény alapelve: *hogy a rászoruló gyermek, egyén, család saját környezetében, lehetőleg saját otthonában, vagy számára ismerős környezetben kapja meg az igényelt segítségnyújtást, gondozást, ezért mindkét szolgáltatás esetében a helyben történő alapellátást preferáljuk.*

A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat **Szentendrén székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik.** A telephellyel nem rendelkező településeken helyben történő feladatellátást biztosítunk. A **helyben történő feladatellátást erősíti a Tahitótfaluban** kihelyezett **pszichológusi tanácsadás**, valamint 2009. évtől havonta egyszer **jogi segítségnyújtás** is.

Tárgyi feltételek

Az intézmény **eszközellátottsága jó, cél a tárgyi feltételek színvonalának megőrzése, az elavult technikai eszközök folyamatos cseréje. A jelentős adminisztrációs terhek következtében, valamint a 2012-től életbe lépő elektronikus adatszolgáltatás miatt a számítógépek napi leterheltsége maximális.**

Pénzügyi beszámoló a 2012. évről

A Dunakanyari Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működéséhez 2007 óta állami normatíván kívül önkormányzati hozzájárulást nem igényelt, ellenkezőleg évek óta megtakarítást képez.

Ezek a megtakarítások tették/ teszik lehetővé a **szentendrei épület életveszélyessé váló födém, a kilyukadt kazán és az irodák burkolatának cseréjét és a budakalászi iroda homlokzatának felújítását** is.

2013-ban a szentendrei iroda, belső ablakcseréjét tervezzük, valamint a budakalászi iroda tisztasági festését. Mindkét irodánk régi épület, ahol bármikor rejtett problémák kerülhetnek felszínre, erre tartalékképzés mindenképpen szükséges. Vagyonszerződés alapján fenntartási, karbantartási költségek az **intézmény költségvetését terheli. Tudatos hatékony gazdálkodással** igyekszünk a karbantartási munkálatokra árajánlatok begyűjteni. Általában elmondható, hogy szociális intézmény révén **rendszeresen kedvező árajánlatokat kapunk.** Mind emellett meg kell említeni, hogy **a kisebb javítások elvégzése, a munkatársaktól sem áll távol,** szinte automatikusan cserélnek zárat, javítanak kilincset, játékot stb. **A Társulásnak jelenleg nincs vagyona** fennakadások esetén (átalakulás, normatíva érkezése) a tartalékból fizethető a bér, illetve működtethető az intézmény. Elmondható, hogy a szolgáltatások színvonalas működtetése mellett az intézmény takarékosan gazdálkodott.

Szociális szakmai feltételek, szakemberek

A Pest Megyei Kormányhivatal 2012. szeptemberi ellenőrzése során a Családsegítő Szolgálat esetében 5 fő létszámfejlesztést írt elő. Megemlíteném, hogy munkatársak **az időjárás viszontagságainak, fertőzésveszélynek, gyakran agresszióknak kitéve végzik munkájukat,** - így **egyre nehezebb betölteni** jó szakemberekkel az álláshelyeket.

Szociális szakemberek

A munkatársak képzettsége, továbbra is **kiemelkedően jó.** Az intézmény valamennyi munkatársa szakképzett, **családgondozók felsőfokú szakirányú diplomával rendelkeznek.** Munkájukat **egy főállású pszichológus,** egy félállású fejlesztőpedagógus valamint megbízási szerződéssel **jogász** segíti. A munkatársak **2012-ben is több továbbképzésen vettek részt** ahol ismereteiket tudásukat gyarapították. A képzési követelményeket folyamatosan képzési terv alapján teljesítjük, 2012-ben 2-en teljesítették képzési kötelezettségüket.

Családsegítő Szolgálat

<i>Családsegítő Szolgálat</i>	<i>2004. év</i>	<i>2005. év</i>	<i>2006. év</i>	<i>2007. év</i>	<i>2008. év</i>	<i>2009. év</i>	<i>2010. év</i>	<i>2011.</i>	<i>2012</i>
<i>Ellátottak</i>	<i>249</i>	<i>356</i>	<i>355</i>	<i>399</i>	<i>432</i>	<i>642</i>	<i>695</i>	<i>404</i>	<i>371</i>
<i>Forgalom</i>	<i>1372</i>	<i>2894</i>	<i>3181</i>	<i>2994</i>	<i>3669</i>	<i>5764</i>	<i>5154</i>	<i>4645</i>	<i>4242</i>

Gyermekjóléti Szolgálat

<i>Gyermekjóléti Szolgálat</i>	<i>2004 . év</i>	<i>2005 . év</i>	<i>2006. év</i>	<i>2007. év</i>	<i>2008. év</i>	<i>2009. év</i>	<i>2010. év</i>	<i>2011.</i>	<i>2012</i>
<i>Ellátottak</i>	<i>273</i>	<i>296</i>	<i>345</i>	<i>388</i>	<i>417</i>	<i>447</i>	<i>440</i>	<i>401</i>	<i>369</i>
<i>Forgalom 2006-tól szakmai tevékenységszám</i>	<i>1972</i>	<i>2615</i>	<i>4024</i>	<i>4515</i>	<i>4590</i>	<i>7155</i>	<i>5972</i>	<i>4697</i>	<i>4450</i>

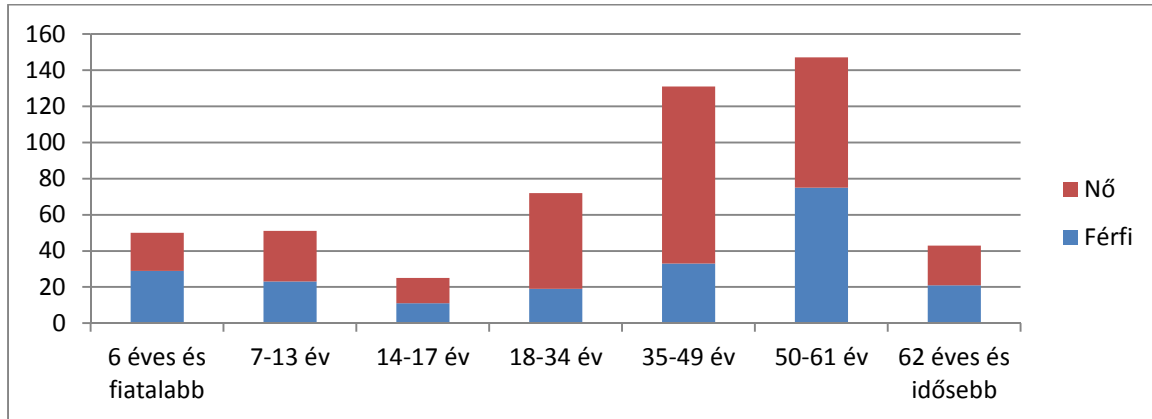
Az intézmény éves forgalma a forgalmi napló adatát mutatja, ennyi alkalommal találkoztunk, intézkedtünk ügyfeleink érdekében. *A személyes találkozások, telefonálások, ügyintézés mellett jelentős időt igényel az adminisztráció, valamint az egyéb szolgáltatásokra fordított idő, amit a statisztika továbbra sem tükröz.*

Személyi és tárgyi feltételek A szakmai egységek létszám

Családsegítő Szolgálat	Mindkét intézményegységet ellátja	Gyermekjóléti Szolgálat
8 fő családgondozó Ebből 1 fő a szakmai vezető/ és intézményvezető	1 fő pszichológus	8 fő családgondozó Ebből 1 fő a szakmai vezető
	1 fő ügyintéző/titkárnő/ szociális asszisztens	1 fő fejlesztőpedagógus (félállásban)
	1 fő (félállásban) takarítónő	
	Egyéb	
	jogász kötelező, megbízási szerződéssel (költséghatékonyabb, mint a státusz)	
	Budakalász telepiroda takarítás megbízással, Költséghatékonyabb, mint a státusz	

Családsegítő Szolgálat ellátási területén végzett tevékenységéről

A szolgáltatást igénybe vevők kor szerinti megosztás



Amint a grafikonból is látható *az aktív korú lakosság alkotja* a szolgáltatást igénybe vevők legjelentősebb körét. A gazdasági válság életkörülményeikben hozott jelentős változást,- ami sok esetben vezet párkapcsolati krízishez, váláshoz, agresszióhoz, családi konfliktusokhoz. Különösen veszélyeztetettek a családi kapcsolati hálót nélkülözni kénytelen egyedülálló személyek és a gyermeküket egyedül nevelők.



Folyamatos emelkedést mutat a szolgáltatást igénybe vevők között az egyedül élők aránya, akik közül egyre több az *egyedül álló, alacsony iskolai végzettségű, munkanélküli férfi*.

Iskolai végzettség

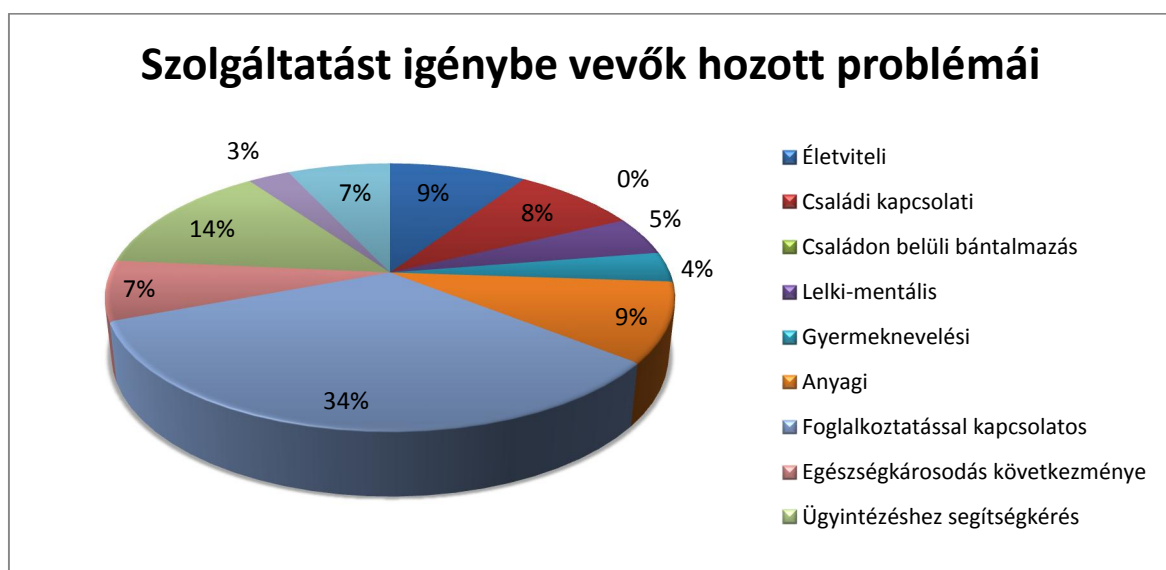
A szolgáltatást igénybe vevők között, *továbbra is az alacsonyiskolai végzettségük (8 általános befejezett, szakmunkásképző) aránya a legmagasabb*, de folyamatosan *emelkedik az érettségizettek és diplomások száma is*, arányuk 2012-ben már elérte a 29%-ot.

A Családsegítő Szolgálat ma már nem csak az alacsony iskolázottságú lakosokat segítő szolgáltatás. Ebben szerepet játszik a széleskörű szolgáltatásnyújtás (pszichológiai, jogi tanácsadás) valamint a munkanélküliség már nem csak az alacsony iskolai végzettségűeket sújtja.

Problématípusok

Az elmúlt év során jelentősen csökkent a jelzőrendszer által jelzett kliensek száma. Tapasztalatunk szerint **nagyobb a bizalom a lakosság részéről a Családsegítő Szolgálat felé**, mint a kötelező és nem kötelező jelzőrendszeri tagok részéről.

Amint az esetszám és forgalom táblázatból kitűnt, 2012-ben csökkent a szolgáltatást igénylők száma, azonban a forgalom száma nem változott, ez azt jelzi, hogy kevesebb esettel, több időt kellett eltölteni, tehát az esetek, fajsúlya, bonyolultsága jelentősen megváltozott.



Az igénybe vevők által hozott **problémák 2/3-ában több probléma együttes előfordulása volt jellemző**, amely komplex széleskörű, családgondozást igényel. A komplex, hosszú távú gondozás mellett, az elsődleges hozott problémára is nagy hangsúlyt kell helyezni, mivel a szolgáltatást igénybe vevők még a hosszú évek óta fennálló problémáikra is azonnali válaszokat, változásokat várnak.

Ügyintézés, információ, anyagi problémák:

A gyorsan változó **jogszabályok értelmezése, az ügyintézés bürokratikus jellege 2012. évben is** nehézséget jelentett az egyének és családok számára, ezért az ügyintézéssel információnyújtással kapcsolatos segítségnyújtás száma továbbra is magas. Folyamatos emelkedést mutat az **információ és tanácsadás mellett, az ügyek teljes körű végig vitelének segítése**. A Családsegítő Szolgálat **nyugdíjbiztosítási, egészségbiztosítási, családtámogatási ügyek intézésében nyújtott segítséget a rászorulóknak. 2012-ben az változó jogszabályok értelmezésének elősegítése céljából – minden településen - LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓT tartottunk. A lakosság körében igen népszerű ez a szolgáltatási típus.**

Anyagi problémák

Az *anyagi problémákkal jelentkezők száma 2012-ben enyhe emelkedést mutat. A díjhátralékkal rendelkezők esetében a tartozás összege folyamatosan növekszik, mely komolyan veszélyezteti lakhatásukat. A szolgáltatást igénybe vevők egyre gyakrabban váltanak ma már lakást, albérletet, egyre keresettebb az alacsony lakbérű, ám ez által minimális komfortfokozatú lakhatás.* A Családsegítő Szolgálat továbbra is igyekszik együttműködni a szolgáltatókkal, hogy a szinte reménytelen helyzetben lévő díjhátralékosok problémáit minél hatékonyabban segíthesse. A következő évben az *anyagi problémákkal küzdők számának további növekedése várható.*

Foglalkoztatással kapcsolatos problémák

2012-ben is a *foglalkoztatással, kapcsolatos problémával keresték fel a legtöbben* a Családsegítő Szolgálatot.

A rendszeres szociális segélyezetek kötelező együttműködése idei évben is folytatódott. A Családsegítő Szolgálat feladatai a kapcsolattartásra kötelezett személyek esetében a következők:

- figyelemmel kíséri, hogy az ügyfél a rendszeres szociális segélyre való jogosultságot megállapító határozatban, a kapcsolat felvételre megállapított határidőt betartva jelentkezik a szolgálatnál, ha nem felhívja a figyelmét együttműködési kötelezettségére.
- A családgondozó tájékoztatást nyújt, a beilleszkedést segítő program elkészítésének menetéről, programok típusáról, együttműködés módjáról.
- Az ellátásban részesülő személlyel együttműködési megállapodást köt
- Az együttműködésre kötelezett aktívkorút személynek kötelessége, hogy folyamatosan kapcsolatot tartson a szolgálattal, valamint a beilleszkedési programban vállalt feladatait lehetőség szerint teljesítse.
- A családgondozó évente értékeli az együttműködést.

Jelenleg mind a 10 ellátott település szociális rendeletében intézményünket nevesíti az együttműködésre kijelölt szervként. A beilleszkedési program keretében a Családsegítő Szolgálat nagy hangsúlyt fektet más ellátáshoz való hozzájutás feltérképezésére, igénylésére, mivel sajnos az 5 évvel nyugdíj előtti korosztály esetében igen alacsony a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedés lehetősége.

A fent említett korosztálynak nagyon nehéz munkát találni, mivel a tartós munkanélküli állapot, valamint életkoruk miatt fizikai és mentális nehézségekkel is küzdenek. *A társadalomból való teljes kirekesztődésük megakadályozását segítik elő a számukra létrehozott csoportfoglalkozások.*

2012-ben is azt tapasztaljuk, hogy akik rövidebb, hosszabb ideig részt vettek közcélú foglalkoztatásban a nyílt *munkaerőpiac felé is motiváltabbá váltak.*

Készségek-képességek feltárására, az álláskereséshez szükséges új ismeretek elsajátítására ad lehetőséget a Családsegítő Szolgálat évek óta működő Álláskereső tréningje.

Továbbra is érzékeljük, hogy a *Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban (FHT) részesülők* kötelező együttműködés hiányában *nehezebben vonhatók be az álláskeresési programokba.*

Családi- Életviteli – Lelki - Mentális problémák:

A különböző szociális problémák, *a kilátástalan élethelyzetek* (munkanélküliség, anyagi problémák) a legtöbb családban *feszültséget teremtenek, indulatokat szülnek.* A családi kapcsolati problémák, konfliktusok egyre súlyosabb formában jelennek meg. Ezért a *családgondozóknak továbbra is meg kell küzdeniük a rájuk zúduló indulatokkal.* A feszültség csökkentése továbbra is fontos állomása a közös munkának.

2012-ben *a családon belüli bántalmazás, mint probléma típus is megjelent szolgálatunknál.* A Szentendrei Rendőrkapitánysággal karöltve nagy körültekintéssel és óvatossággal igyekszünk kezelni a helyzeteket, mivel a törvény még mindig nem nyújt elegendő biztonságot a bántalmazott számára.

A **fagyásveszély** elkerülése érdekében novembertől márciusig a családgondozók fokozottan figyeltek a nehéz anyagi helyzetben lévő lakosságra.

Adománykezelés

A budakalászi területi irodában lévő **adományraktár** havonta, a településeken évente 2-3 alkalommal ruhabörzét tartunk, amire egyre nagyobb az igény. Egyéb felajánlások esetén felajánló és az igénylő között koordináljuk az adományozást. Az adománykezelés módját belső szabályzat rögzíti. Az év folyamán több száz rászoruló kereste fel adományért az Családsegítő Szolgálatot.

Rendszeresen segítséget nyújtunk az élelmiszercsomagok széthordásában az önkormányzatoknak.

Sokan veszik igénybe a fénymásolás és a faxolás, internet szolgáltatás lehetőségeit is.

Pszichológiai tanácsadásunk ma már igen keresett szolgáltatás intézményünkben, ami az év folyamán kissé szakaszosan működött, a szülési szabadságát töltő munkatársat nehezen tudtuk pótolni.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

A jelzőrendszer tagjaival az együttműködésünk még mindig is jónak mondható, jelentősen javult az együttműködés a háziorvosi szolgálattal, és a Szentendrei Rendőrkapitánysággal.

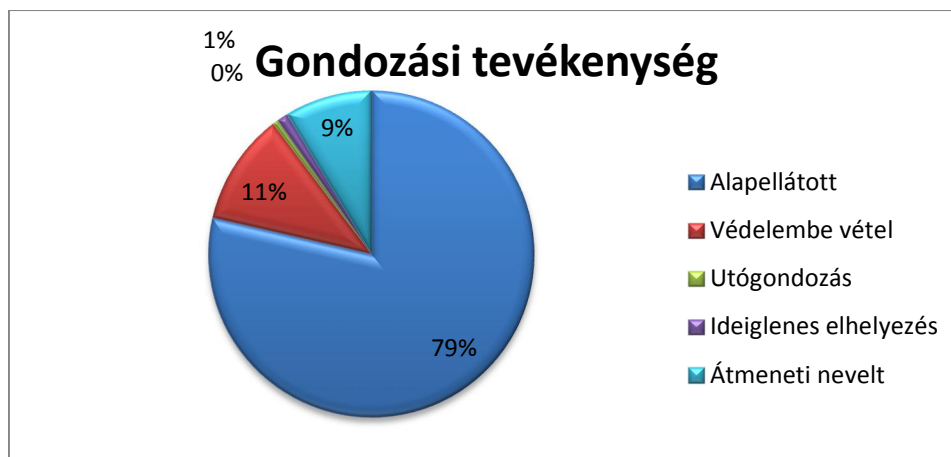
Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén végzett tevékenységéről

A Gyermekjóléti szolgálat tevékenységének meghatározása: A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatást az ügyfelek önként, vagy a jelzőrendszeri tagok jelzését követően veszik igénybe a szolgáltatást, ami díjmentes. A szolgáltatást gondozási terv alapján, az ügyféllel együttműködési megállapodás keretei között végezzük. Gyámhatósági intézkedésben, a határozatban, végzésben foglaltak szerint járunk el.

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől, intézményünk körül széleskörű észlelő és jelzőrendszert működik, kapcsolatunk megfelelő.

Adatok

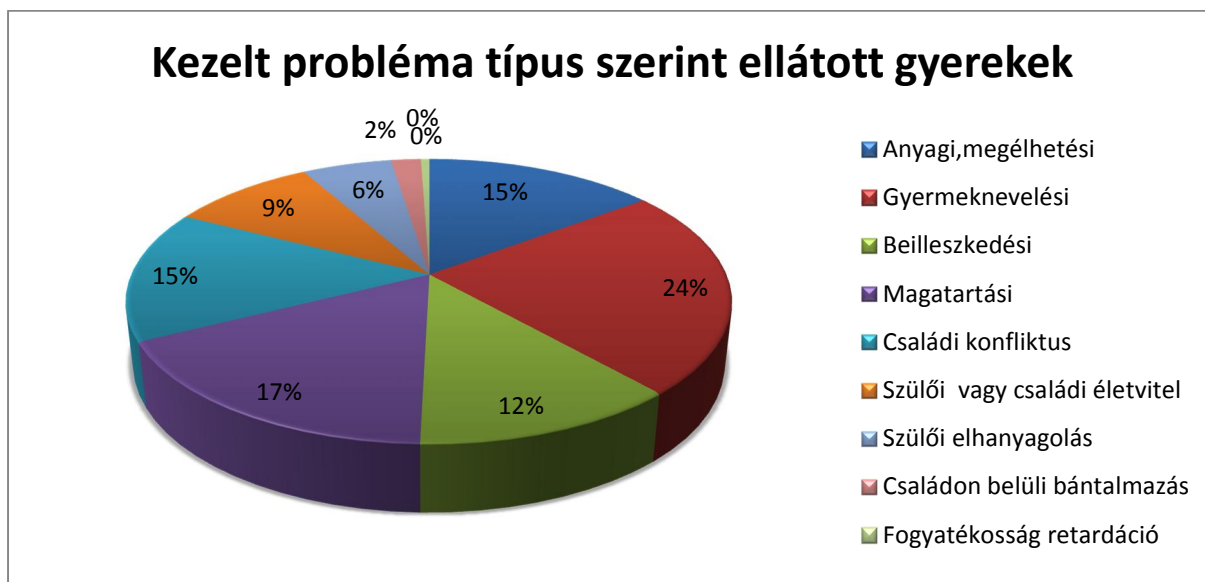


A Gyermekjóléti Szolgálat statisztikájából megállapítható, hogy az elmúlt évekhez képest nő az alapellátásban részesülő kiskorúak száma. A szakellátásba került gyermekek száma lényegesen nem változott. 2012. évtől ugrásszerűen nő a védelembe vett gyermekek száma, ami jórészt továbbra is a „kötelező” - igazolatlan iskolai mulasztás miatt - védelembe vételek tesznek ki.

A védelembe vétel és az átmeneti nevelés akkor történik, ha az alapellátás során közösen megfogalmazott gondozási tervet a szülő/k nem tartják be, szülői feladataikat nem tudják, vagy akarják teljesíteni - e mulasztással továbbra is veszélyeztetik gyermeküket. 2012- ben ezen okok miatt hatósági eljárás kezdeményezése **növekedett az előző évekhez képest.**

Veszélyeztetett gyermekekkel végzett tevékenységünk legjelentősebb része és nélkülözhetetlen eszköze, amikor a családokról és problémáikról saját környezetükben tájékozódnak. **A családlátogatások mellett segítőbeszélgetések, információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, konfliktuskezelés** is a szakmai szolgáltatás része.

Az elmúlt évek munkájának eredményeként ma már a sokproblémás családok *hatékony esetkezelésének elengedhetetlen része a gyermekkel kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködése. Rendszeresek és eredményesek az esetkonferenciák.*



A leggyakrabban megjelenő problémátípus **a gyermeknevelési problémák**. Ebben az esetben a szülők legfontosabb életfeladataikban akadnak el: a gyermek ápolásában, gondozásában, nevelésében. E kategória széles spektrumot takar: a gyermek egészségügyi ellátásának elmulasztásától a gyám kijelöléséig számos problémát.

A második leggyakrabban jelentkező problémátípus az **iskolai hiányzások, valamint a magatartási problémákról szóló iskolai esetjelzések**. Ezek a problémák már **nemcsak 16-17 éves korosztályra**, hanem a **kisiskolás korra is jellemző**. Jelzések száma jó részt a helyi középiskolákból történnek, de Budapest vonzáskörzetében a fővárosi oktatási intézmények jelzései is folyamatosan érkeznek. Az iskolai hiányzás okaként gyakran előfordul a szülő érdektelensége, eszköztelensége, a tanuló motiválatlansága, de előfordul a közlekedésből adódó késések is. Közülük lesznek egyre többen bűncselekmények elkövetői vagy áldozatai, ezért Szolgálatunk számára továbbra is fontos a **bűnmegelőzést is szolgáló helyi szabadidős, kulturális és sportprogramok szervezése, támogatása**, annak érdekében, hogy csökkenjen a csellengő fiatalok száma.

A tankötelezettség mulasztásával kapcsolatosan a jogalkotó az eddigieknél szigorúbb szabályokat állapított meg. A 16 év feletti tanulói jogviszony esetén 2012-ben már nem csak felfüggesztette, hanem szüneteltetette is a családi pótlék folyósítását, valamint szabálysértési eljárást indított a szülők ellen, felhívva ezzel figyelmüket szülői felelősségükre.

Arányaiban azonban jóval kevesebb az iskolai hiányzás térségünkben, mint ahol nincs középiskola, hiszen a helyi, szentendrei középiskolákban tanulók jobban nyomon követhetők mind a szülők, mind a pedagógusok, mind a gyermekvédelem számára.

Az érintett közoktatási intézmények felkérésére 2012-ben is **véleményeztük a magántanulói jogviszony létesítésére vonatkozó kérelmeket**.

A Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai alapján 2012-ben is egyre többen élnek gyermek fejlődését nehezítő körülmények között nélkülözésekkel küszködve. A problémák egyre összetettebbek, súlyosabbak. Az emelkedő **munkanélküliség következtében** növekszik a nélkülözés, a rossz anyagi helyzet. Az ellátásban kerülő családok jelentős része segélyből, illetve a gyermekek után járó ellátásokból él. Az anyagi probléma ma már veszélyeztető tényező lehet, hiszen számtalan egyéb problémát indukálhat: elhanyagolás, lakhatás elvesztése, szülők mentális állapotának romlása. Az anyagi problémák miatt **veszélyeztetett gyermekek száma lassú, de egyenletes növekedést** mutat, ezért is van szükség a jelzőrendszeri tagokkal és a társszakmákkal történő hatékony együttműködésre.

A **családi konfliktusok** terén kiemelendő **a szülők válása esetén elmergesedett élethelyzeteket, melyek** rendkívül veszélyesek a gyermekekre nézve. Folyamatosan növekszik a **válás utáni kapcsolattartási nehézségek**, érzelmi zsarolások, pereskedések. Egyre inkább tapasztaljuk, hogy a válófélben lévő vagy már elvált szülőknek, továbbra is volt házastársuk ellehetetlenítése a céljuk, jellemző a „győzni minden áron” effektus, melynek eszközeként a gyermeket használják fel.

A kapcsolattartást segítő programot igénybe vevők száma folyamatosan növekszik, - a Járási Bíróság és a Járási Gyámhivatal - a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve egyre több család számára írja elő a szolgáltatás igénybevételét. Területei: mediáció, kapcsolattartás.

Szülői elhanyagolás súlyos mulasztás a gyermekkel szemben: az érzelmi elhanyagolás, érdektelenség, közöny a gyermekkel szemben súlyos, és hosszú távú személyiség károsodással járhat, ezért minden jelzőrendszeri tagnak ismernie kell az elhanyagolás jeleit, és az azt követően hamarosan megjelenő tüneteit. Az elhanyagolás gyakrabban fordul elő, ha a szülők/szülő kilátástalannak tartja helyzetét, fásult, pszichiátriai, vagy szenvedélybeteg ezekben az esetekben fokozott gondozásra, gondoskodásra van szükség.

A családon belüli bántalmazás, amely lehet pszichés (megalázás, érzelmi zsarolás, fenyegetés, megfélemlítés) vagy testi. Arányaiban szerencsére nem jelentős a családon belüli bántalmazás térségünkben, azonban EGY IS SOK! Ezen felül fontos, hogy a látnis bántalmazások is minél előbb napvilágra kerüljenek, mivel az abban az esetben is súlyosan veszélyezteteti a gyermek személyiségfejlődését, ha nem őt bántalmazzák, de részese a történéseknek. Tüneteinek felismerése minden évben fontos része a jelzőrendszeri találkozónak.

A megkeresések száma 2012-ben **elsősorban a jelzőrendszer jelzése alapján történtek,** célunk, hogy ismét **emelkedjen a családok részéről önkéntesen érkező megkeresések száma is.** Fontos hogy a **jelzések, megkeresések időben érkezzenek,** hiszen a tartós, nehéz élethelyzeteken, diszfunkcionális interakciókon már sokkal nehezebb változtatni.

Alapelvünk a helyben (területileg) történő feladatellátás biztosítása, aminek fontos része a **családlátogatás.** A családlátogatások fontos információkat nyújthatnak a családgondozók számára a család életéről, működési módjáról.

Jelzőrendszeri megbeszélések, éves jelzőrendszeri munka értékelése

A Gyermekjóléti Szolgálat esetében 2012-ben is *jelentős törvényi változások történtek*, amelyről folyamatosan tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait.

2012-ben is megtartottuk *6 alkalommal a jelzőrendszeri találkozókat*, valamint márciusban *értékeljük az előző évi együttműködést*.

Jogász segít a szolgáltatást igénybe vevőknek problémáik megoldásában, érdekeik képviselésében,

Pszichológiai tanácsadás keretében pl. nevelési kérdésekben, életciklusból adódó krízisekben, gyászfeldolgozásban kapnak segítséget a gyermekek és családjaik.

Fejlesztőpedagógus segítségével a *leghátrányosabb helyzetű gyermekek felzárkóztatása*, önbizalom erősítése történik. A *pótvizsgára való felkészítő szolgáltatás* a jelentős mértékű leszakadást kívánja csökkenteni.

Az intézmény színvonalas szakmai munkáját a szakemberek szakmai felkészültségén túl nagyban meghatározza a *szakmai egységek közötti együttműködési* készség is.

Az intézmény közös tevékenységei

Gyermeknap, nyári szabadidős programok, folyamatos adománygyűjtés, karácsonyi ünnepség szervezése, családkonzultáció, családterápia, nyári tábor, települési rendezvényeken való folyamatos részvétel, kistérségi szociális munkások napjának megszervezése.

2013. évre tervezet (új) szolgáltatásfejlesztések

- 24 órás telefonos tájékoztatásnyújtás.
- Családi nap minden társult településen.
- Pályaorientációs segítségnyújtás.
- 1-1 napos gyermekprogramok, hátrányos helyzetű gyermekek részére.
- Életvezetési tanácsadás: a térség olcsó, rég elfeledett, finom ételeinek összegyűjtése receptfüzetbe.
- Munkaügyi-álláskereső klubok újjáélesztése a településeken.
- Lakossági fórumok folytatása.
- Szociális és pszichológiai előadások szülőknek, pedagógusoknak, kismamáknak.
- Problémaorientált szülőcsoport.
- Gyászcsoport.
- Módszertan megszűnése következtében a járás területén lévő szociális intézmények összefogása, - szakmai műhely megszervezése, vezetése.

Bognár Judit
Intézményvezető

A Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2012. évben végzett tevékenységéről Budakalász

Budakalászon a Gyermekjóléti Szolgáltatást a tavalyi év folyamán még kistérségi fenntartásban látta el a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentendrén székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik. A Gyermekjóléti Szolgálatnál a területi irodában két főállású családgondozó dolgozik, akik a hét minden munkanapján biztosítják a szolgáltatást a település lakói számára a gyermekjóléti alapellátás keretén belül.

Az alapellátás lényege a családgondozók által végzett gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kikerült gyermek visszahelyezése.

A szolgáltatás biztosítása során a hangsúly a veszélyeztető tényezők csökkentésén a (prevención) és a család erősségeire való alapozáson, a családi egység megőrzésén van. A megelőzésnek szerves része a Szolgálat által működtetett (az 1997. évi XXXI. törvény- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló jogszabály szerint) észlelő és jelzőrendszer. A jelzőrendszeri tagok a következők: nevelési – oktatási intézmények, házi – és gyermekorvosok, védőnők, körzeti megbízott, gyámhatóság, Polgármesteri Hivatal ügyintézői, illetve a nem állami szervek, civil szervezetek, egyházak. A gyermekjóléti szolgálatnak mindenkor feladata, hogy segítse a jelzőrendszer tagjait a gyermeki veszélyeztetettség felismerésében, feltárásában és abban, hogy a jelzést a problémáról mihamarabb elküldjék a megfelelő helyre. Súlyos esetekben mérlegelés nélkül pl.: gyermekbántalmazás esetén, mert az ilyen esetekben zéró tolerancia van. Az el nem küldött jelzés pedig komoly következményekkel jár, annál is inkább, mivel ezekben az esetekben kiskorúakról van szó!

A kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival megfelelő. A jelzőrendszerrel való együttműködés szoros és folyamatos. Az együttműködés magában foglalja a rendszeres tájékoztatást, valamint az információk cseréjét a településen élő gyermekek problémáit illetően. Ezt segítik elő a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélések és az esetkonferenciák, amelyek mindig a jelzőrendszeri tagok részvételével kerülnek megrendezésre. A 2012. évben két alkalommal rendeztünk (egy „tavaszi” és egy „ősi”) jelzőrendszeri találkozót a Családsegítő Szolgálat munkatársaival. A találkozókra jelen voltak

a védőnők, az iskolák és az óvodák gyermekvédelmi felelősei, a Bölcsődevezető, a Gondozási Központ vezetője, a Polgármesteri Hivatal gyámügyi és szociális ügyintézői és a polgárőrség. A jelzőrendszeri találkozón Budakalászt érintő aktuális gyermekvédelmi és szociális problémák voltak napirenden.

A jelzőrendszer működtetése mellett a Szolgálat fő feladatai a szervezés, szolgáltatás, családgondozás. A családgondozás mindenkor a segítő kapcsolatra épül, amihez elengedhetetlen a bizalom, mely alapvető eszköz a szociális munkában. A családgondozás filozófiája, hogy a gyermek jólétet akkor szolgáljuk legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A családgondozás kezdődhet: *önkéntes megkeresésre, jelzőrendszer által küldött személlyel és együttműködésre kötelezés során: védelembe vétel esetében, vagy szakellátásban lévő gyermek családjával.*

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2012. év alatt összesen 55 gyermeket gondozott, ami 48 családot jelent. Alapellátásban 48 gyermek volt, védelembe vett 5 gyermek, illetve két átmeneti gyermek vérszerinti szülőjének gondozását is elláttuk. Egy fiatakorút bűncselekmény elkövetése és további négy fiatakorú személyt szabálysértés miatt kellett gondoznunk. Gyermekbántalmazás miatt szerencsére nem kellett intézkednünk.

A 2011-es évhez hasonlóan a legtöbb jelzést még mindig a közoktatási intézményektől kaptuk, jellemzően igazolatlan iskolai hiányzások miatt. 4 gyermek esetében került sor védelembe vételre és ezzel együtt az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére. A probléma típusoknál a 2011-es évhez viszonyítva 2012-ben arányaiban stagnált a családi konfliktusokkal jelentkező családok száma illetve a magatartászavarral küzdő gyermekek száma is. Az eseteinkben a családi konfliktusok tipikusnak nevezhető okai a következők voltak: a szülők eltérő családi mintái, a túlterheltség, a kommunikációs nehézségek és az egzisztenciális problémák.

A Gyermekjóléti Szolgálat eseteit áttekintve a családi konfliktussal, válással, kapcsolattartási problémákkal terhelt családok száma sajnos nem csökkent. Ezek az ügyek nagyon komplex problémákkal kerülnek hozzánk, így a megoldásukban is naprakésznek kell lennünk. **Fontosnak tartjuk megemlíteni a Kapcsolat Programunkat, ezen belül is a Kapcsolatügyelet és a Mediációs Szolgáltatásunkat.** 2012-ben a budakalászi területi irodánkban számos alkalommal biztosítottunk helyet felügyelt kapcsolattartásoknak illetve gyermek átadás - átvétel helyszínei voltunk. A gyermek átadás-átvétel a két szülő között egy ügynevezett „zsilipeléses” módszerrel történik, melynek lényege, hogy a két szülő egymással ne találkozzon, csak a gyermekkel, így megkíméljük a gyermeket az esetleges szülői konfliktusoktól. Az ilyen helyzetek lebonyolításai nagy szakmai felkészültséget igényelnek,

mivel a szülők gyakran a köztük zajló játszmákhoz szeretnék felhasználni Szolgálatunkat, és sajnos a gyermeket is. A mediációs szolgáltatásunkat, a 2011 évhez képest többen igénybe vették, ezzel kapcsolatban a családok személyesen keresték fel a Szolgálatunkat, ahol az esetek többségében sikeres megállapodás is született.

A tavalyi év során is nagy hangsúlyt fektettünk a Szolgálat adta lehetőségek és igénybevételek módjának megismertetésére: kapcsolatügyelet, mediáció, pszichológus, fejlesztő pedagógus. Igyekszünk ezeket a pluszszolgáltatásainkat a problémák súlyosbodásának megelőzésére használni. Tapasztalataink alapján az idejében felismert és kezelt probléma megoldása csökkenti a gyermekek, családok visszakerülését a gyermekvédelmi rendszerbe.

A 2012. év során is több szabadidős programot szerveztünk a budakalászi gyermekek számára: mobil játszóház, karácsonyi ünnepség, gyereknap. 2012 nyarán három budakalászi gyermeket egy hétig táboroztatott intézményünk a Balatonnál. Továbbra is célunk a már kialakult és jól működő szakmai kapcsolatainkat ápolni, programjainkat megőrizni és lehetőségeinkhez képest bővíteni. A szolgáltatás színvonalának emelése érdekében a családgondozók terveink szerint a jövőben szakmai tréningeken, tanfolyamokon, konferenciákon vesznek részt.

A Szolgálat gondozási eseteinek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint 2012-ben:

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	1
Szülővel közösen	5
Gyermekjóléti Szolgálat által kezdeményezett	0
Jelzőrendszer által küldött	23
Együttműködésre kötelezett (hatóság általi)	5
Gyámhatóság által kezdeményezett	10
Összesen	44

A kezelt probléma típusokat illetően a következők jelentkeztek 2012-ben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Gyermekek száma
Anyagi	28	6
Gyermeknevelési	126	9
Magatartászavar	286	23
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	10	2
Fogyatékoság, retardáció	5	1
Szenvedélybetegség	4	1
Családi konfliktus	58	4
Szülő, család életvitele	38	4
Szülői elhanyagolás	62	5
Összesen	617	55

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai 2012-ben:

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Gyermekek száma
Információnyújtás	293	55
Segítő beszélgetés	120	41
Tanácsadás	46	23
Hivatalos ügyekben való közreműködés	89	28
Családlátogatás	112	55
Közvetítés más szolgáltatásba	9	5
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	7	7
Védelembe vétel felülvizsgálata	3	3
Pszichológiai tanácsadás	6	6
Konfliktuskezelés	31	8
Szakmaközi megbeszélés	132	-----
Esetkonferencia	4	1
Adományozás	32	8
Összesen	884	240

Prevenációs szolgáltatások:

Megnevezés	Szakmai tevékenység	Szolgáltatásban részesülők
Játszóház	123	65
Iskolai szünidős tábor	11	3
Összesen	134	68

Készítette:

Németh Zsuzsanna

Deák András

családgondozó

A Családsegítő Szolgálat beszámolója a 2012. évben végzett tevékenységéről Budakalász

Általános forgalmi adatok a statisztika tükrében

Forgalmi adatok:

Esetforgalom: 1430

Esetszám: 107

Az elsődlegesen megfogalmazódott problémák körei:

Anyagi: 17

Családi- kapcsolati: 3

Egészségkárosodás következménye: 2

Egyéb: 9

Életvitel: 19

Foglalkoztatással kapcsolatos: 35

Lelki-mentális: 7

Ügyintézéshez segítségkérés: 15

Anyagi problémák.

A 2011-es adatokhoz képest mintegy majdnem megduplázódott az anyagi problémákkal jelentkezők száma szolgálatunknál. Amíg 2011-ben 9 fő keresett meg minket anyagi nehézségei miatt, 2012-ben már 17 család kereste fel irodánkat, hogy anyagi problémáinak megoldásában kér segítséget. Az elmúlt évek tendenciái e tekintetben sem változtak: továbbra is jellemzően közüzemi díjhátralék rendezésében kérték segítségünket. Itt szeretnénk megemlíteni, hogy hosszú távon még mindig nagy igény mutatkozik adósságkezelési szolgáltatásra. A tavalyi év folyamán már több olyan hátralékkal rendelkező ügyfél jött be hozzánk, aki konkrétan kérdezett ezen lehetőségről, és szívesen igénybe vette volna, ha lehetősége lett volna rá.

Az anyagi problémák tekintetében a másik csoportba azon családok tartoznak, akik a kiegészítő adományközvetítői tevékenységünk révén kértek segítséget. E családoknak többnyire bútort, konyhai- és háztartási eszközöket közvetítettünk.

A téli tüzelő igénylésére is nagy volt az érdeklődés a tavalyi évben. Ennek kereteit a helyi önkormányzat egészen a 2012 végéig helyi rendeletében szabályozta, és az átmeneti szociális segély természetben való juttatásaként nyújtotta. Sajnos ez a forrás az idei évtől már nem áll rendelkezésre, pedig nagy lenne rá a szükség.

Kiegészítő tevékenység keretében a tavalyi évben, minden hónap utolsó péntekén megrendezett Adományok napja keretében szintén több mint 120 család részére sikerült ruhaneműt, kisebb háztartási eszközöket juttatni. Szerencsére ruhaneműt még mindig sokan ajánlottak fel, így volt miből adakozni, ám a bútorzat, nagyobb háztartási eszközök (tűzhely, tévé, számítógép, bicikli, stb) felajánlása az elmúlt évekhez képest nagyon megcsappant.

Családi – kapcsolati problémák

E problémakörben is nőtt a lakosság felől érkező jelzések száma. Tavaly 3 olyan család is jelentkezett nálunk, akik különböző családi-kapcsolati konfliktusaik rendezésében kértek segítséget. Ezen esetekben hathatós segítségnek bizonyult a segítő beszélgetés és pszichológusi tanácsadás nyújtása.

Egészségkárosodás következménye

E problémakörben is nőtt az ügyfelek száma szolgálatunknál. Jellemző tendencia, hogy az 1955 után született, alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkező ügyfelek egészségi állapota – közeledve a 60. év felé – jelentősen megromlik. Egyszerre jelentkeznek náluk keringési, izületi, egyéb belgyógyászati idült megbetegedések, amelyek miatt már nem tudnának 8 órás munkát vállalni. Rokkantosításuk folyamán, a munka-alkalmassági vizsgálatok során viszont megállapítják róluk, hogy irodai munkát végezhetnének 8 órában. Természetesen irreális elvárássá alakul át az elképzelés, hogy az, aki több tíz évet dolgozott szalag mellett, akár 3 műszakot is vállalva, az majd 60 felé járva fog leérettségizni, és titkárként dolgozni. Gondot jelent továbbá az is, hogy a munkaképesség mértékének megállapítása eredményeként nem tudnak védett munkakörben elhelyezkedni ezen ügyfelek, mivel „kevés” százalékot kapnak ahhoz, hogy ilyen munkahelyen dolgozhassanak.

Egyéb

E téren is nőtt az ügyfélforgalom: a tavalyi adatokhoz képest megháromszorozódott a szolgálatunkat megkeresők száma. Eseti gondokság, meghatalmazás írásának segítése, jogi tanácsadás kérése, stb., tehát a legkülönbözőbb problémákkal kerestek meg bennünket az ügyfelek. Jellemző volt ezen esetekre, hogy az ügyfél nagyjából már tudta, hogy mit szeretne kezdeni a problémájával, csak azt nem tudta, hogy milyen megoldási lehetőségei vannak. Sokszor ezekben az esetekben inkább csak egy-egy plusz információra, vagy tanácsra volt szükségük a klienseknek, de az adott problémájukat önállóan is meg tudták oldani a továbbiakban. Éppen ezért e téren csak egy esetben történt szerződéskötés.

Életviteli problémák

A tavalyi évhez képest itt is az esetek duplázódásáról beszélhetünk. 19 esetben történt életviteli segítség kérése és nyújtása szolgálatunknál. E problémakör sok esetben összetett módon jelentkezik. Ezen ügyfeleinknél mindig együtt jár az, hogy a munkanélküliség vagy az egészség megromlása magával hozza az anyagiak erodálódását is; gyakran fordult elő ezekben az esetekben, hogy közüzemi tartozások mellett személyi kölcsönök is terhelték az ügyfelet, amelyek már végrehajtási fázisban voltak. Az anyagiak mellett sokszor ezen személyeknél már az egészségi állapotuk sem a legjobb, és sok esetben már évek óta nem is vállaltak munkát. E körben éppen ezért mindig az adott esetre vonatkozó, minél szélesebb körű helyzetfeltárás révén lehetett konkrét probléma-megoldási rendszert felállítani: ez azt jelenti, hogy nagyon szigorúan követni kell ezekben az esetekben a cselekvési tervben foglaltakat ahhoz, hogy valóban segítse a klienst életvitelének javulásában.

Foglalkoztatással kapcsolatos

A foglalkoztatási problémákkal küzdők száma csökkent a tavalyi év folyamán. Ebben az ügykategóriában (26 esetben) többnyire olyan személyek vették igénybe szolgáltatásainkat, akik együttműködésre kötelezettek voltak. Önkéntes formában kevesen keresték meg szolgálatunkat, pedig ezen a téren is nagyfokú ismeretekkel és szakmai felkészültséggel rendelkezünk, és valóban hathatós segítséget tudunk nyújtani ügyfeleinknek.

Az ellátást igénybe vevő ügyfeleink között azonban sajnos továbbra is jellemző tendencia, hogy szakmai végzettség hiánya miatt válik igazán nehezzé az elhelyezkedés. A csak 8 általánossal vagy szakképzettséggel nem rendelkező ügyfeleink számára még inkább nehezebbé vált az elhelyezkedés a munkaerőpiacon.

Szolgáltatásunk keretén belül zömében az *álláskeresést* támogatva az ügyfelek számára ingyenes telefon és internet használatot biztosítottunk – melyre vonatkozóan a korábban már alkalmazott a jövőben Álláskereső délutánokként hirdetésre kerülő lehetőséget ismét szeretnénk a lakosok számára biztosítani. Megajánlott és jelzett igényre virtuális postaládát hoztunk létre, ahonnan megküldésre kerültek a közösen készített önéletrajzok az előre vagy éppen az együttesen összegyűjtött álláshirdetésekre.

A rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek körében már korábban elbírálásra került a szolgálati idő elszámolása, így a jelenleg érvényben lévő 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról értelmében több ügyfél lett jogosult öregségi nyugdíjra.

A fiatalabb korosztályokban eléggé vegyes kép mutatkozik. A 20 és 40 év közöttiek eléggé agilisak, motiváltak voltak, és így ha hosszabb időbe is tellett munkát találniuk, abban továbbra is dolgoznak. Érdekes váltásként jelent meg tehát az, hogy találkozva a régi kliensekkel, örömmel jelzik vissza, hogy még mindig van munkájuk, így nem is keresnek minket.

Továbbra is igényként jelenik meg azonban az állást kereső ügyfeleinknél, hogy segítsünk nekik elsajátítani felhasználói szinten a számítógépes ismereteket. Amennyiben a szolgálat technikai feltételei lehetőséget adnának rá, szívesen szerveznénk meg e célra csoportos foglalkozást.

Lelki, mentális problémák

Az elmúlt év folyamán e téren is nőtt az ügyfelek száma. A tavalyelőtti 4 helyett tavaly már 7 fő kereste fel szolgálatunkat, és kért pszichológusi segítséget. Ezek az esetek eléggé vegyes képet mutattak: gyermekneveléssel, drogfogyasztással, iskolaválasztással kapcsolatosan kértek segítséget az ügyfelek. Ezen szolgáltatásunk iránt fokozódik az érdeklődés, hiszen a segítő beszélgetés jól esik az ügyfélnek, ezzel enyhíteni lehet feszült lelki állapotát, de sok esetben tartósabb terápiára van szüksége ahhoz, hogy lelki gondjai megoldódjanak.

Ügyintézésben való segítségkérés

A korábbi évekhez képest nem változtak az ügyek típusai. Továbbra is társadalombiztosítási, egészségügyi, foglalkoztatási, szociális pénzbeli ellátások igénylésében kértek segítséget.

Jelzőrendszer

Jelzőrendszerünk tagjaival a tavalyi évben is általában jó kapcsolatunk volt. Leginkább a házi orvosoktól, polgárőröktől, illetve a helyi önkormányzattól és a Vöröskereszt szervezetétől kaptunk jelzéseket. A helyi idősök klubjával is élő kapcsolatot ápolunk.

Ezen a téren a védőnői szolgálattal van legkevésbé kapcsolatunk, de ez nyilván az eltérő klienskörből adódik.

Egyéb tevékenységeink

Tavaly is megrendezésre került Mobil-Játszóház programunk a településen. Ezen programra Budakalászon eléggé gyér volt az érdeklődés annak ellenére, hogy tartalmas programokkal készültünk. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy ezen programunkat célszerűbb lenne inkább azokon a településeken megszervezni több alkalommal, ahol erre igény mutatkozik.

2012-ben is eljutott 20 gyermek szolgálatunk révén a Balatonhoz. Budakalászról 4 olyan kiskorú vett részt ezen programunkon, akik még soha nem jártak Európa-szerte híres tavunknál.

Adományok napja szolgáltatásunk nagy népszerűségnek örvendett a tavalyi év folyamán is. A korábbi évek tendenciáit követve továbbra is nagy az érdeklődés ezen kiegészítő tevékenységünk iránt. A családok többségénél most kezdenek elfogyni az erőforrások, és bizony sokat jelent, hogy egy-egy nadrágra, cipőre nem kell kiadni, így több pénz marad élelemre.

Tavaly először jelentek meg olyan családok is, akik a szomszédos településekről jöttek ruhaneműért, mivel valóban nem volt téli kabátjuk, vagy éppen cipőjük.

Szeretnénk bővíteni csoportos tevékenységeinket, ezért a következő évre vonatkozóan az említett hetente jelentkező *Álláskereső délutánok* mellett évszakváltásokhoz kapcsolódóan *Hagyományok napja* program keretén belül negyedévente szeretnénk félnapos közösségi alkalmakat szervezni jelzett igényekre válaszul a lakosok részére (Tavaszköszöntő – Gyógynövények napja; Nyári piknik – Budakalász környéki kirándulás; Őszi kuckózó – Filmvetítéssel egybekötött teadélután; Adventi – Kézműves foglalkozás). Ezekre vonatkozóan a munkatervben részletesen kitérünk majd.

Fister Vivien - Dr. Csertáné Réfi Teréz

családgondozók