



---

# Előterjesztés

---

67/2022. (V.25.) számú előterjesztés

## Budakalász Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 25-i rendes ülésére

<b>Tárgy:</b>	Beszámoló a 2021. évben végzett gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
<b>Előterjesztő:</b>	dr. Göbl Richárd polgármester
<b>Készítette:</b>	Deák András szociális –és hagyatéki ügyintéző dr. Paulina Fernanda Réka Jogi és Igazgatási Iroda irodavezető
<b>Egyeztetve:</b>	dr. Deák Ferenc jegyző
<b>Ellenőrizte:</b>	dr. Papp Judit aljegyző
<b>Tárgyalja:</b>	Pénzügyi és Gazdasági Bizottság Társadalmi Szolidaritás és Humán Ügyek Bizottsága

Az előterjesztés **nyílt** ülésen tárgyalható.  
A határozati javaslat elfogadásához **egyszerű** szavazattöbbség szükséges.

# ELŐTERJESZTÉS

**Tárgy:** Beszámoló a 2021. évben végzett gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

## Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 10. sz. mellélete részletesen meghatározza az értékelés tartalmi követelményét.

A beszámoló anyaga a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény, a Telepi Óvoda, a Nyitnikék Óvoda, valamint a Bölcsőde intézményvezetőinek, a Védőnői Szolgálat tájékoztatása, valamint a 16/2021. (VII.02.) számú önkormányzati rendeletben megállapított ellátások és támogatások alapján került összeállításra.

A döntést követően a beszámoló megküldésre kerül a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatási Osztályának.

Melléklet: beszámoló

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozati javaslatot fogadja el.

## Határozati javaslat

Budakalász Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a település 2021. évben végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** polgármester

Budakalász, 2022.május 16.

**dr. Göbl Richárd**  
polgármester

## Budakalász Város 2021. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámoló

Jelen beszámoló tartalma Budakalász Város Önkormányzata gyermekvédelmi feladatainak bemutatása, összegzése a 2021. évre vonatkozóan. Budakalász Város Önkormányzata mindig is kiemelt figyelmet fordított a helyi gyermekvédelemre és az ezzel kapcsolatos támogatási formákra. Budakalász lakosságszáma agglomerációs helyzete miatt növekszik, ami a fiatalabb korosztály, a gyermekkorú lakosok számában is megmutatkozik. Ez a település vezetését még nagyobb felelősségérzettel tölti el és arra törekszik, hogy a gyermekeket alapvető jogaikban - testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését - az Önkormányzat és Polgármesteri Hivatal a maga lehetőségeivel és eszközeivel, minél jobban segíteni tudja. Ezek az alapelvek határozzák meg munkánkat most és jövőben is.

### 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Budakalász állandó lakónépessége 2020.12.31. napján **11.601** fő, ebből a 0-18 éves korosztály 2783 fő az alábbi korcsoportonkénti bontásban.

Korcsoport	Fő
0-3 éves	497
4-6	469
7-14	1285
15-18	532
<b>Összesen:</b>	<b>2783</b>

Budakalász állandó lakónépessége **2021.**12.31. napján **12.167** fő, ebből a 0-18 éves korosztály 2895 fő az alábbi korcsoportonkénti bontásban.

Korcsoport	Fő
0-3 éves	524
4-6	449
7-14	1348
15-18	574
<b>Összesen:</b>	<b>2895</b>



## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

### **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok**

2021. évben összesen 18 gyermek jogán (ebből 1 gyermek tartósan beteg), 7 család részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, kérelem elutasításra nem került sor, mely során a gyermekek kedvezményesen, vagy ingyenesen étkeztek az intézményekben.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás keretében a gyermekek után a családok két alkalommal - augusztus és november hónapban - részesültek 6.000.-Ft/fő, illetve 6.500.- Ft/fő támogatásban.

### **2.2. A Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok**

#### **Települési Támogatás**

Ezen támogatási forma a 16/2021. (VII.02.) számú önkormányzati rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi támogatást, az újszülöttek egyszeri támogatását, a sérült gyermek fejlesztésének támogatását és a fertőző agyhártyagyulladás elleni védőoltások támogatását foglalja magában.

#### **Rendszeres gyermekvédelmi támogatás**

Annak a gyermeknek jár, akinek a családban történő nevelkedés nem áll a gyermek érdekével ellentétben, valamint a családban a rendeletben felsorolt veszélyeztetettség tényezők valamelyike megtalálható. Ilyen kérelem egy esetben került elbírálásra, ami egy családot jelentett és három gyermek részesült ebben a támogatási formában. A támogatás jogosultságához szükséges jövedelemhatár a gyermeket egyedül nevelők esetében változott a 2020. évhez képest.

Mégpedig, 2020-ban a gyermeket egyedül nevelő szülőnél nem volt jövedelem határ megállapítva. 2021-ben a helyi szociális rendelet a jövedelem határt úgy határozta meg, hogy a gyermeket egyedül nevelő szülő havi jövedelem nem haladhatta meg a mindenkori öregségi nyugdíj összegének 300%-át. Ezzel a változtatással a jogosultak körét pontosítani és növelni lehetett.

### **Újszülöttek egyszeri támogatása**

Az újszülött részére, annak törvényes képviselője útján, a gyermek születésétől számított 6 hónapon belül, egyszeri támogatás állapítható meg, ha a törvényes képviselő budakalászi lakóhellyel rendelkezik, és a Budakalászi Védőnői Szolgálattal együttműködik. A támogatás összege egyszeri 10.000.-Ft lehet, mely a 2021. évben 76 esetben történt megállapításra, összesen 760.000.- Ft összegben.

### **Fertőző agyhártyagyulladás elleni védőoltások támogatása**

Pályázat útján egészségügyi prevenciót szolgáló védőoltások költségének részbeni átvállalásában az a szülő, törvényes képviselő részesíthető, aki megfelel az alábbi kritériumok mindegyikének:

Budakalász Város közigazgatási területen bejelentett lakóhellyel rendelkezik és életvitelszerűen itt él, gyermek a pályázat benyújtásakor a 2. életévét nem töltötte be, meningococcus B – köznyelven fertőző agyhártyagyulladás – elleni védőoltás sorozat költségének átvállalását pályázat keretében igényli, és arra a házi gyermekorvosi igazolás alapján jogosult. A támogatás összege a költség 50%-a. 2021. év folyamán 90 gyermek kapott támogatást, ebből 87 gyermek mindhárom vakcinára.

### **Sérült gyermek fejlesztésének támogatás**

Az Önkormányzat orvosi szakvélemény alapján a fejlesztésre szoruló gyermek terápiás kezeléséhez támogatást állapíthat meg annak kérelmezőnek, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át nem haladja meg. A támogatás gyermekenként maximum 120.000,-Ft/év. Erre irányuló kérelem a 2021. évben nem került benyújtásra.

### **Táboroztatási támogatás**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kérelmező számára állapítható meg, melynek mértéke gyermekenként maximum 20.000,-Ft/év.

Vélelmezhetően a vírushelyzet miatt erre irányuló kérelem 2021. évben nem érkezett.

### **2.3.A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok**

A szülők a 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet 6. sz. mellékletét tartalmazó „Nyilatkozat” kitöltésével kérelmezhetik a gyermekétkeztetés kedvezményes igénybevételét.

A településen 2 önkormányzati fenntartású óvoda és 1 bölcsőde van.

A Telepi Óvodában 2021-ben a 219 gyermek volt, az ingyen étkező gyermekek száma a benyújtott kérelmek alapján 94 fő volt az alábbi bontásban:

- jövedelem alapú ingyenesség: 19 fő
- nagycsaládos: 69 fő
- RGYVK: 1 fő
- tartósan beteg gyermeket nevel: 4 fő
- tartósan beteg gyermek: 1 fő

A Nyitnikék Óvodában gyermek létszám 240 fő, melyből ingyenes 137 fő étkezett az alábbi bontásban:

- jövedelem alapú ingyenesség: 38 fő
- nagycsaládos: 78 fő
- RGYVK: 1 fő
- tartósan beteg gyermeket nevel: 6 fő
- tartósan beteg gyermek: 14 fő

A Budakalászi Bölcsőde és Mályva utcai Tagintézménye esetében 2021-ben a gyermekek létszáma 77 fő volt, ebből tartósan beteg: 4 fő, családjában három vagy több gyermeket nevelnek (nagycsaládos): 21 fő, az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a köt.legkisebb minimálbér nettó összegének 130%-át: 16 fő.

Ez összesen: 41 fő, akik 100% kedvezményben részesültek, tehát ingyenesen étkeztek.

Az iskolai tanév nyári szünetének idejére az önkormányzat a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet alapján szervezi meg nyári napközis foglalkoztatást, amelynek célja, hogy a rászoruló gyermekek a nyári szünet idején is rendszeres étkezésben és szervezett szabadidős foglalkozáson vegyenek részt pedagógus felügyeletével.

A családok helyzetét tükrözi, hogy a nyári napközi szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma évente növekszik.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

A gyermekjóléti szolgáltatásokat Budakalász Város közigazgatási területén a Budakalász Város Önkormányzata részvételével működő Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény biztosítja. Budakalászon a Gyermekjóléti Szolgáltatást kistérségi fenntartásban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. Szentendrén székhellyel, Budakalászon területi irodával rendelkezik.

A szolgáltatásokat alapellátás keretén belül 0-18 éves korig 2021-ben összesen 59 személy vette igénybe, a 2020. évben 43 fő, tehát az ellátottak száma növekedett.

#### **3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)**

A 2020-as évben kialakult járványhelyzet miatt jelentős változásokat kellett a munkavégzés vonatkozásában módosítani. Ezek a változások a 2021. évben is meghatározták a gyermekjóléti szolgáltatás munkáját, azonban a feladatellátás zavartalanul biztosított volt a településen.

Az alapellátás a családgondozók által végzett gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja.

A szolgáltatás biztosítása során a hangsúly a veszélyeztető tényezők csökkentésén (prevención), és a család erősségeire való alapozáson, a családi egység megőrzésén van. A megelőzésnek szerves része a Szolgálat által működtetett észlelő- és jelzőrendszer.

A jelzőrendszeri tagok a következők: nevelési, oktatási intézmények, házi-és gyermekorvosok, védőnő, körzeti megbízott, gyámhatóság, Polgármesteri Hivatal ügyintézői, illetve a nem állami szervek. A kapcsolat a jelzőrendszer tagjaival megfelelő. A jelzőrendszerrel való együttműködés szoros és folyamatos, a jelzések többnyire a jelzőrendszer révén kerülnek a Gyermekjóléti Szolgálathoz. Az együttműködés magában foglalja a rendszeres tájékoztatást, valamint az információk cseréjét a településen élő gyermekek problémáit illetően.

Ezt segítik elő a szakmaközi megbeszélések és az esetkonferenciák, amelyek a jelzőrendszeri tagok részvételével kerülnek megrendezésre.

A 2021. évben a legtöbb jelzés az általános iskolákból érkezett, melynek oka a gyermekvédelmi törvény változása, mely előírta a gyermekek alap,- vagy védelemben vételét meghatározott számú iskolai hiányzás esetén. A jogszabályi változást követően nagy érdeklődés kísérte a tanulók igazolatlan óráinak visszaszorítására és szankcionálására bevezetett iskoláztatási támogatás felfüggesztésének jogintézményét is.

A jelzések számát összevetve a szolgáltató által ellátott többi településével, elmondható, hogy Budakalász lakosságszámához viszonyítva a jelzések tekintetében a középmezőnyhöz tartozik. Általánosságban már sok helyen érezhető a néhány éve működő óvodai-iskolai segítők munkája, akik az intézményekben végeznek segítő munkát, ezzel csökkentve a jelzések számát, nagy hangsúlyt fektetve a megelőzésre, a probléma "házon belüli kezelésére". Ilyenkor a segítő szakember az szülővel három alkalommal találkozik, hogy a felmerülő problémában segítsen. Amennyiben a probléma megoldása szülői együttműködés hiányában nem vezet eredményre jelzést küld (vagy az intézményvezető) a gyermekjóléti szolgáltató felé, aki az esetkezelés során mérlegeli a további lehetőségeket, pld.: hatóság bevonását.

Jelzést küldő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	8
Család-és Gyermekjóléti Központ	6
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtól	3
Köznevelési intézmény	14
Rendőrség	6
Állampolgár, társadalmi szervezet	1
Járási Hivatal	-
Kormányhivatal	-
<b>Összesen</b>	<b>38</b>

## A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (Esetszám)

igénybevétel módja	életkor / nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	61 felet	össz :
együtműködés i megállapodás alapján	férfi		6	11	4	3	4	21	4	7	60
	nő	1	4	8	7	4	5	29	14	8	90
	össz:	1	10	19	11	7	9	50	18	15	150
nem együtműködés i megállapodás alapján	férfi					1	2	3	5	4	15
	nő						2	4	9	7	22
	össz:					1	4	7	14	11	37
<b>összesen</b>		<b>1</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>187</b>

### Az igénybe vevő által hozott problémák típusai:

- anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő)
- gyermeknevelési
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- magatartászavar, teljesítményzavar
- családi – kapcsolati konfliktus
- szülők vagy a család életvitele
- fogyatékoság
- gyermeki elhanyagolás
- lelki-mentális
- egészségügyi probléma
- foglalkoztatással kapcsolatos
- ügyintézésrel kapcsolatos

### Elsődleges probléma alapján az esetek megoszlása:

Életviteli	18
Családi-kapcsolati konfliktus	8
Anyagi	7
Elhanyagolás	4
Családon belüli bántalmazás	6
Gyermeknevelési	9
Fogyatékoság, retardáció	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	3
Szenvedélybetegség	2



### **Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők:**

- szenvedélybetegség,
- munkanélküliség,
- a megfelelő lakhatás hiánya,
- vándorló életmód,
- gyermeki jogok megsértése,
- bántalmazások,
- iskolai hiányzás,
- kapcsolattartási problémák,
- szabálysértés, bűncselekmény elkövetése
- családi díszfunkciók
- kapcsolattartási problémák

### **Szolgáltatásaik az 1997. évi XXXI. törvény, valamint az 1/2000 SzCsM. rendelet alapján az alábbiak:**

- Észlelő és jelzőrendszer működtetése
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Szociális ellátások és szolgáltatások iránti igények feltárása
- Aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programjának szervezése, működtetése
- Adományok gyűjtése, kiosztása, közvetítése
- Humán jellegű civil kezdeményezések ösztönzése
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Tanácsadás, információnyújtás
- Csoport működtetése

### **Gyermekvédelmi feladatok ellátása:**

Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenységek:

- Információnyújtás, felvilágosítás, tanácsadás
- Közvetítés más szolgáltatásba
- Hivatalos ügyekben való közreműködés
- Segítő beszélgetések, rendszeres családlátogatások
- Szakmaközi megbeszélések

Veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenységek:

- Krízishelyzet megoldása
- Családgondozás, egyéni gondozási-nevelési terv készítése a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
- Folyamatos, rendszeres kapcsolat a szakemberekkel és az érintett tagokkal
- Szakmaközi megbeszélés tartása
- Segítő beszélgetés

Kiskorú veszélyeztetése: családon belüli konfliktus

- szülők közötti párbeszéd elősegítése
- nevelésbe vett gyermekek és szüleik kapcsolattartásának elősegítése
- kamaszkori problémák felismerése, iránymutatás
- a karantén miatt kialakult feszültségek enyhítése

## Gyermeknevelési

- a családon belüli szerepek tisztázása
- szülők nevelési attitűdjének formálása
- életviteli tanácsadás
- hatósági intézkedés kezdeményezése
- szülők válás utáni kommunikációja a gyermek érdekeit figyelembe véve/tanácsadás

## Az esetkezelés jellege szerint, főként:

- információnyújtás 220 alkalom
- segítő beszélgetés 85 alkalom
- ügyintézés 59 alkalom
- tanácsadás 81 alkalom
- családlátogatás 125 alkalom
- jelzőrendszeri 2 alkalom  
találkozó

## Jelzőrendszer gyakorlati működése

A családsegítőnek vagy jelzőrendszeri felelősnek heti jelentést kell készíteni az adott héten érkező új jelzésekről. A jelzések száma nőtt 2020-ban 30, a 2021. évben 38 volt. A család-és gyermekjóléti szolgálat 2021-ben is rendszeresen segítette a jelzőrendszer munkáját. Szakmaközi megbeszéléseket tartottak, a jogszabályban rögzítettek szerint: a rendőrséggel, a védőnőkkel, meghívás esetén részt vettek az oktatási intézmények tantestületi, szülői értekezletein is. Konkrét esetek kapcsán esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat tartottak.

A helyi jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése a Szolgálatnak. A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a törvény szerint két havonta (évente hat alkalommal) jelzőrendszeri találkozót kell tartani a településen dolgozó jelzőrendszeri tagokkal. Ez a hat alkalom a 2021-ben nem valósult meg mardéktalanul még a járvány helyzet miatt.

E mellett egy-egy eset kapcsán a bölcsődei, óvodai, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel valamint a védőnőkkel az önkormányzat illetékes ügyintézőivel, illetve a rendőrség kapcsolattartójával (ami a szakmaközi megbeszélések magas számából is kitűnik) konzultálnak az aktuálisan felmerült problémákkal kapcsolatban. Természetesen a jelzőrendszer működése nemcsak a gyermekekre, de a felnőttekre is kiterjed.

Évente további négy alkalommal a különböző területeken dolgozó jelzőrendszeri tagok számára Szentendrén szerveznek jelzőrendszeri találkozót, ahol főleg olyan szakmaközi kérdéseket vitattak meg, amik több települést is érintenek. Ezen túl a gyermekjóléti szolgálat évente összehívja éves tanácskozásra a település jelzőrendszer tagjait és közösen értékeik illetékességi területükön a jelzőrendszer működését.

A gondozott családok jelentős részénél a napi megélhetésért, a túlélésért folytatott küzdelem határozza meg mindennapjaikat.

Az intézmény ezeket a nehézségeket pénzbeli és természetbeni juttatások igénylésére vonatkozó információnyújtással, illetve adomány közvetítéssel tudja enyhíteni. Az esetek nagy részében az ügyfelek által jelzett problémán kívül másodlagos problémák is megtalálhatóak, ezért ezek komplex kezelése szükséges.

Az elmúlt évben hatósági intézkedést követő esetkezelésbe családgondozó bevonásra és az általa végzett szociális segítő tevékenységre két alkalommal került sor, védelembe vétel miatt

#### **Az Intézmény által nyújtott preventív és egyéb szolgáltatások bemutatása**

A protokoll megerősítése érdekében a Gyermekjóléti Szolgálat új Együttműködési nyilatkozatot készített, mely az ügyfelek részére egy átfogóbb, részletesebb képet ad a gyermekvédelemben fontos szerepet betöltő Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységéről, az ügyfelek jogairól és kötelességéről. Nagy hangsúlyt fektetnek a Szolgálat adta lehetőségek és igénybevételük módjának megismertetésére. pld.: mediáció, pszichológus, fejlesztő pedagógus, jogi segítségnyújtás, kapcsolattartási ügyekben való segítség. Ezek közül a mediáció, a pszichológus és a jogi segítségnyújtás volt a legkeresettebb.

A család-és gyermekjóléti szolgáltató 2021-ben három alkalommal tartott ruhabörzét, melynek keretében 20-30 fő rászorulóknak tudtak segíteni. Augusztus végén 5 család iskola kezdetét támogatta tanszerekkel a gyermekjóléti szolgáltató, illetve 2021-ben is volt Karácsonyi adomány gyűjtés, melynek keretében 9 család nagy értékű élelmiszer és más (játékok, plédek, higiéniai) ajándékot tartalmazó csomagot kapott.

#### **4. Felügyeleti szervek által tett ellenőrzések megállapításainak bemutatása**

A Pest Megyei Kormányhivatal korábbi ellenőrzése során tett megállapítás szerint a Dunakanyari Család- és Gyermekjóléti Intézmény budakalászi tagintézmény helyisége nem felel meg a személyes gondoskodást nyújtó intézmény tárgyi feltételeinek. (pld.: Az irodák egymásba nyílnak, nincs olyan helyiség, amelyben a nyugodt beszélgetések megtarthatóak lennének. Ez megnehezíti a családsegítők munkáját.). Ezek a problémák mára már megoldódtak, szolgáltatás biztosítása teljesen megfelel az előírt szabályozásoknak. Ezen túl a szolgálat új telephely épületet kapott. 2021. őszén a Budai útról a Szentendrei út 24. szám alá költözött (volt BÉSZKÜ épülete) költözött, és mint nyitva álló helyiség működik, így az engedélyezést megkönnyítve.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Budakalász Város Önkormányzatának 2018-2023 –ig terjedő Helyi Esegélyegyenlőségi Programja alapján kiemelt figyelmet kell fordítani az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésére a helyi önkormányzat döntéshozatalában, illetve az általa fenntartott vagy támogatott intézményekben, és az önkormányzat által ellenőrzött szolgáltatások körében, a pénzbeli- és természetbeni juttatásokhoz valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítására, a nevelés, oktatás területén a szegregáció megelőzésére. A Helyi Esegélyegyenlőségi Program felülvizsgálata 2022. évben kezdődik meg.

Felülvizsgálat során a feladatokat vállaló személyekkel, intézményekkel együtt kiértékeljük a korábban megfogalmazott intézkedési tervet. Fórumot tartunk, hogy az új feladatok áttekintése és a tapasztalatok alapján szükséges új beavatkozások (intézkedési tervek) meghatározásra kerülhessenek.

Terveink között szerepel 2022. év őszén a Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal összehívása, hogy a Szolgáltatástervezési Konceptiót feladatait meghatározzuk, főleg azzal a céllal, hogy a település sajátosságait figyelembe véve azok a társadalmi csoportok is lehetőséghez jussanak, akik kiesnek a szociális védőhálóból.

Továbbikában a prevenció széleskörűvé tételében szükséges, hogy a Szolgálat szorosabban fűzze a viszonyt a helyi szinten megtalálható civil (elsősorban gyermekekkel és az idősebb korosztállyal foglalkozó) szervezetekkel, egyházi szervezetekkel. Ennek erősítése folyamatos cél.

## **6. A bűnelkövetés bemutatása**

2021-ban 2 gyermek miatt intézkedett a rendőrség. Egy esetben kis mennyiségű drog birtoklása, kipróbálása volt a jelzés oka, másik esetben bolti lopás. Az ügyekben védelembe vételi eljárásra került sor, azonban a hatóság nem rendelte el a kiskorúak védelembe vételét, így alapellátásban maradtak.

A drogprevenció régóta folyamatosan működik településünkön, az iskolai gyermekvédelmi és az iskolai védőnők fokozott figyelmet fordítanak a különböző korcsoportok megfelelő tájékoztatására. Folyamatosan segítik a szülőket is a megelőzésben a rendszeres kapcsolattartással és tájékoztatással.

A Rendészek közreműködése a településen biztosított, a lakossági jelzések is hozzájuk érkeznek be, így a hatékony közreműködésük során akár azonnali jelzéssel tudunk élni a rendőrség, a gyermekjóléti szolgáltató, adott esetben gyámhatóság felé. A helyszíni ellenőrzések alkalmával foganatosítják a szükséges intézkedéseket.

## **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció)**

A családvédelmi koordináció jó működésének köszönhetően a civil szervezetek támogatásokat szerveztek a rászoruló családok részére. Ilyenek voltak a kampányszerű meleg ételtámogatások, a karácsonyi ajándékgyűjtés és szétosztás. Ebben nagy szerepet vállalt a helyi Karitás, a német kisebbségi önkormányzat. A 2021-ben tervezett szabadidős programként szervezett 1 napos balatoni nyári tábor került megszervezésre.

## **8. Összegzés**

Városunk az előző évekhez hasonlóan, továbbra is nagy hangsúlyt fektet a gyermekvédelmi feladatok ellátására. Rendszeresen végzünk környezettanulmányokat és látogatjuk a családokat a valódi élethelyzetük feltárása érdekében. Jó kapcsolatot ápolunk a Dunakanyari Családsegítő helyi kirendeltségével, valamint a helyi civil szervezetekkel.

A tapasztalatok alapján jelenleg az Intézmény szolgáltatásai az alapellátás keretében lefedik azokat a problémákat, amelyek a településen előfordulnak. Megállapítható, hogy a segélyezettek köre nagy százalékban azonos, ugyanazok a családok jelennek meg minden támogatási formánál. A hozott problémák erősen kihatnak az ellátott családok életére, ezért az érintett gyermekek komplex támogatást, odafigyelést igényelnek.

Az elmúlt évhez hasonlóan 2021. évben is különös figyelmet fordítottunk a gyermekekkel kapcsolatos támogatások esetében a gyors és hatékony ügyintézésre és a teljes körű tájékoztatásra.